CLINICA OFTALMOLÓGICA PEÑARANDA
Su mejor punto de vista

San José de Cúcuta, 09 de febrero de 2024

CAL-011-23

INDICADORES DE CALIDAD EN LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS

INDICADOR	VALOR
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina especializada	3 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de procedimientos no quirúrgicos de oftalmologia	3 días
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de procedimientos quirúrgicos de oftalmologia	3 días
Proporción de cancelación de cirugías	0.3
Tiempo promedio de espera para la realización de cirugía de catarata	15 días
Proporción de satisfacción global de los usuarios de la IPS	96 %
Proporción de usuarios que recomendaría su Ips a un amigo o familiar	100%
Tasa de caída de pacientes en el servicio de consulta externa	0
Tasa de caída de pacientes en el servicio de apoyo diagnóstico y complementación terapéutica	0
Proporción y vigilancia de eventos adversos	0

Agradezco la atención prestada y quedo atenta a cualquier comentario.

Atentamente,

Jhoan Jaimes

JHOAN SNEIDER JAIMES NOGUERA
Coordinador de Calidad